

#RIPARTIAMOINSIEME IN SICUREZZA!

Riapri la tua attività in sicurezza
e in linea con il protocollo
per contrastare
la diffusione del COVID-19





CONTESTO

Il 14 marzo del 2020 è stato approvato un protocollo congiunto sottoscritto su invito del Presidente del Consiglio dei Ministri, dal Ministro dell'Economia, dal Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, dal Ministro dello Sviluppo Economico e dal Ministro della Salute, che hanno promosso l'incontro tra le parti sociali, raccomandando intese tra organizzazioni datoriali e sindacali. Lo stesso è stato revisionato il 24 aprile 2020 ed è stato poi inserito come allegato nel DPCM del 26 Aprile 2020.

Il documento, tenuto conto di quanto emanato dal Ministero della Salute, contiene linee guida condivise tra le Parti per agevolare le imprese nella ripresa delle attività lavorative in coerenza con la normativa prevista. La prosecuzione delle attività produttive può avvenire solo in presenza di condizioni che assicurino alle persone che lavorano adeguati livelli di protezione. **La mancata attuazione del Protocollo, quindi di adeguati livelli di protezione, determina la sospensione dell'attività fino al ripristino delle condizioni di sicurezza.**

In funzione del protocollo vengono descritte le attività da attuare da parte delle aziende e come queste possono essere assolte con le soluzioni Zucchetti, in particolare:

- informazione;
- modalità d'ingresso;
- accesso fornitori esterni;
- pulizia e sanificazione;
- precauzioni igieniche;
- dispositivi di protezione individuale;
- ingresso dipendenti e spazi comuni;
- organizzazione aziendale;
- riunioni e formazione;
- gestione di una persona sintomatica;
- sorveglianza sanitaria;
- comitato di sorveglianza.



INFORMAZIONE

L'informazione è il primo passaggio, fondamentale nell'evitare l'ingresso del virus in azienda e, quindi, i lavoratori e i visitatori devono essere responsabilizzati nei comportamenti nei luoghi di lavoro e in azienda. È essenziale far comprendere sia i comportamenti da tenere sia il perché delle indicazioni e delle limitazioni. Sul sito del Ministero della salute sono presenti molte indicazioni, depliant e altri strumenti di informazione e la distribuzione degli stessi e delle disposizioni aziendali prima dell'ingresso in azienda può avvenire con tempestività utilizzando appositi strumenti informativi.

SOLUZIONI ZUCCHETTI

Tali informazioni possono essere rapidamente distribuite a tutti i dipendenti (anche con funzioni di presa visione o consenso/assenso) attraverso il [portale HR Zucchetti](#), accessibile sia da dispositivi desktop che mobile. Inoltre, Zucchetti dispone di un'apposita App - [ZConnect](#) - che permette di consultare le comunicazioni aziendali, oltre che inserire i giustificativi relativi alle assenze, consultare i turni di lavoro e richiedere modifiche ecc. all'ufficio del personale, così come segnalare situazioni o comportamenti pericolosi, eventi incidentali ecc.

Per informare i visitatori è disponibile la soluzione [Self Reception](#), un sistema in grado di virtualizzare tutte le attività di una receptionist tradizionale e rendere il visitatore autonomo in tutte le fasi, controllando tutti i transiti durante la sua permanenza in azienda.

MODALITA' DI INGRESSO

La fase dell'ingresso in azienda è essenziale. Il primo atto, rimesso alla determinazione di ciascun datore di lavoro, è la misurazione della temperatura. Nel caso di temperatura rilevata superiore a 37,5° la persona non potrà fare ingresso in azienda, e dovrà, con il supporto dell'azienda, avvertire il medico di famiglia e le autorità sanitarie, per individuare le successive azioni che le stesse riterranno opportuno adottare. Per le modalità di rilevazione della temperatura sono preferibili quelle che non necessitano di contatto diretto.

Il dialogo di Confindustria con il Garante ha consentito di superare il comunicato del 2 marzo 2020 con il quale si rappresentava il divieto per il datore di lavoro di rilevare la temperatura e di chiedere informazioni generalizzate. Nel protocollo è stata inserita una nota al testo che indica le garanzie da osservare in questa delicata fase per poter svolgere un'azione nel rispetto della privacy.

SOLUZIONI ZUCCHETTI

Zucchetti ha realizzato diverse soluzioni di **controllo accessi integrate con appositi dispositivi per rilevare la temperatura corporea, regolare i flussi di persone in ingresso, controllare assembramenti di persone e verificare le distanze di sicurezza.** Attraverso termoscanner integrati ai sistemi di controllo accessi è possibile rilevare la temperatura corporea e inibire l'accesso a soggetti con una temperatura superiore ai 37,5°, nel qual caso, si producono avvisi acustici e ottici. Sono disponibili diverse versioni (controllo di utenti identificabili, non identificabili, per il monitoraggio di aree affollate ecc.) e con sistemi più o meno invasivi in base alle esigenze di ciascuna realtà (strutture sanitarie, cantieri, aziende, luoghi pubblici ecc.). All'interno di negozi, uffici, sale d'attesa e luoghi pubblici con apposite telecamere è, invece, possibile verificare, oltre alla temperatura corporea delle persone, anche le distanze minime di sicurezza delle stesse.

Inoltre, l'integrazione con il **software Presenze Project Zucchetti** permette l'automazione dell'intero processo senza nessun intervento da parte di operatori: dalla registrazione delle anomalie alla segnalazione di allarmi, dal blocco dell'ingresso all'invio di alert.





ACCESSO FORNITORI ESTERNI

L'ingresso di terzi in azienda soggiace alle medesime cautele. In particolare, vengono indicate alcune cautele per gestire la fase di ingresso e di carico/scarico delle merci e utilizzo dei servizi igienici dedicati con una adeguata pulizia giornaliera. Inoltre, con riferimento al diverso tema della presenza di un servizio aziendale di trasporto, si precisa va garantita e rispettata la sicurezza dei lavoratori lungo ogni spostamento. Anche la presenza di lavoratori appartenenti ad una impresa che sta eseguendo lavori o prestando forniture in appalto comporta che le disposizioni del protocollo si estendano anche a quest'ultima, anche relativamente all'informativa dei contenuti del Protocollo aziendale e deve vigilare affinché i lavoratori ne rispettino integralmente le disposizioni. In caso di dipendenti di aziende terze che operano nello stesso sito produttivo (es. manutentori, fornitori, addetti alle pulizie o vigilanza) e che risultassero positivi al tampone COVID-19, l'appaltatore dovrà informare immediatamente il committente ed entrambi dovranno collaborare con l'autorità sanitaria fornendo elementi utili all'individuazione di eventuali contatti stretti. Per l'accesso di fornitori esterni si rende necessario individuare procedure di ingresso, transito e uscita, mediante modalità, percorsi e tempistiche predefinite, al fine di ridurre le occasioni di contatto.

SOLUZIONI ZUCCHETTI

Oltre alle soluzioni di **controllo accessi** hardware e software illustrate nel paragrafo «Modalità d'ingresso» con la soluzione Zucchetti per la **gestione degli appalti e la qualifica dei fornitori** è possibile informare i fornitori esterni e le aziende alle quali è stato affidato un appalto circa le misure del protocollo adottate dall'azienda e alle quali dovranno quindi attenersi i lavoratori esterni. E', inoltre, possibile gestire le abilitazioni d'accesso dei fornitori, bloccando le persone che risultano positive al virus o che non presentano i necessari requisiti (ad esempio bloccare l'accesso nel caso in cui non sia stata confermata la presa visione delle informative o non sia stato allegato un documento che attesta che il committente ha informato l'appaltatore delle norme previste per l'accesso e l'esecuzione delle attività).

Attraverso **ZMaintenance**, il software per la gestione delle attività tecnico manutentive, è possibile gestire e pianificare tutte le attività manutentive e di conduzione degli asset in modo preciso, controllato e nel rispetto delle procedure di sicurezza necessarie.



PULIZIA E SANIFICAZIONE

Un punto essenziale e delicato è il tema della pulizia e della sanificazione che assume un'importanza fondamentale perché la potenziale contaminazione del luogo di lavoro impone la massima cautela e, quindi, una azione di massima cura nella sanificazione. Tutte le operazioni di pulizia devono essere condotte da personale che indossa DPI (filtrante respiratorio FFP2 o FFP3, protezione facciale, guanti monouso, camice monouso impermeabile a maniche lunghe). Dopo l'uso, i DPI monouso vanno smaltiti come materiale potenzialmente infetto.

SOLUZIONI ZUCCHETTI

Con le soluzioni Zucchetti è possibile implementare un sistema di gestione e controllo dell'intero processo. Con la soluzione **Appalti** Zucchetti è possibile qualificare le ditte appaltatrici, con **ZMaintenance** pianificare gli interventi di pulizia e sanificazione e con il software **Infinity Audit** è possibile gestire le scadenze impostate in merito a pulizia e sanificazione, avere reminder e gestirne le registrazioni.

L'utilizzo di semplici ed economici TAG RFID posti nei locali aziendali, servizi igienici ecc. e appositi rilevatori mobile (**MDC**) consegnati agli incaricati delle pulizie e/o responsabili della sanificazione permettono di rilevare la data e l'ora degli interventi di pulizia e, quindi, vigilare e verificare l'avvenuta pulizia e sanificazione dei diversi locali aziendali. Lo smaltimento dei DPI come materiale infetto può essere gestita con il software **Winwaste**, un sistema per la gestione dei rifiuti e degli adempimenti amministrativi e ambientali connessi a questa attività.

Inoltre la soluzione **ZAir** per il monitoraggio dei parametri ambientali indoor, è stata implementata con un apposito sensore che consente di rilevare, oltre a temperatura, umidità e luminosità, anche la concentrazione di sostanze quali PM10 / PM2.5, CO2 e Composti Organici Volatili, visto che sembra esserci una correlazione tra questi e la diffusione del virus.



MDC

PRECAUZIONI IGIENICHE

Sul tema dell'igiene, assume un rilievo decisivo l'ulteriore aspetto dell'igiene personale. La frequente pulizia con acqua e sapone è fondamentale, così come la correttezza della procedura di lavaggio. E' necessario, quindi, che le persone presenti in azienda adottino tutte le precauzioni igieniche, in particolare per le mani e che, l'azienda, metta a disposizione idonei mezzi detergenti per le mani e raccomandi la frequente pulizia delle stesse con acqua e sapone. Importanza fondamentale assume anche in questo caso l'informazione e la formazione da parte dell'azienda. Il protocollo prevede anche la vigilanza da parte di preposto o prevedendo appositi strumenti di controllo.

SOLUZIONI ZUCCHETTI

Zucchetti dispone di una serie di strumenti per informare tutti i collaboratori dell'azienda in modo semplice e veloce. Con il [portale HR](#) e/o l'app [ZConnect](#) distribuisce rapidamente informazioni, comunicazioni e istruzioni alla popolazione aziendale che li può consultare da qualsiasi dispositivo desktop e mobile.

Il controllo e la vigilanza possono essere attuati tramite apposite check list previste dal modulo [Infinity Audit](#) che i preposti possono compilare e segnalare, così, eventuali non conformità riscontrate al fine di programmare e attuare le dovute azioni correttive.





DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI

Il rispetto della distanza di un metro è la prima misura di precauzione insieme all'uso delle mascherine chirurgiche da parte dei lavoratori. Oltre ai Dispositivi di Protezione Individuali previsti dai diversi ruoli e incarichi in azienda, in questa fase d'emergenza sanitaria quello dell'utilizzo delle mascherine è, quindi, un aspetto fondamentale. In questo senso, il Protocollo prevede sia che "le mascherine dovranno essere utilizzate in conformità a quanto previsto dalle indicazioni dell'Organizzazione mondiale della sanità" sia che devono essere "conformi alle disposizioni delle autorità scientifiche e sanitarie". Inoltre, ciascuna azienda dovrà mappare le diverse attività per stabilire i rischi connessi a ciascuna mansione sulla base del complesso dei rischi valutati e, di conseguenza, adottare i DPI idonei.

SOLUZIONI ZUCCHETTI

Per verificare il rispetto delle distanze minime di sicurezza, Zucchetti dispone di un [sistema di video-analisi](#) che consente il rispetto delle norme e la salvaguardia della salute. E', infatti, possibile verificare da remoto il rispetto di queste regole di sicurezza, segnalando le eventuali inosservanze sia in loco che in un'eventuale control room.

Laddove le necessità lavorative non consentono il rispetto delle distanze minime di sicurezza, oltre ai tradizionali DPI previsti in funzione dell'attività lavorativa, diventa importante monitorare anche l'utilizzo di guanti, mascherine e visiere. Zucchetti risponde a questa esigenza con sistemi integrati di [distribuzione automatica dei DPI](#) e con soluzioni software per il monitoraggio e la verifica del corretto utilizzo. E' così possibile definire la dotazione dei DPI per ciascun lavoratore, monitorarne l'effettivo utilizzo (in fase d'accesso a determinati locali, aree ecc. con la possibilità di inibire l'ingresso in caso di mancanza dei necessari dispositivi di protezione), controllare le scorte di magazzino e a bordo dei distributori. In caso di inosservanza delle procedure e delle necessarie dotazioni, il sistema tramite il [software Infinity Audit](#) segnala le inosservanze e permette di gestire le mancanze di conformità.

Attraverso i moduli software di Infinity Safety Solution [Valutazione dei Rischi](#) e definizione delle misure di prevenzione e protezione è possibile aggiornare il documento di valutazione dei rischi rispetto all'intera popolazione aziendale e, se l'attività presenta peculiarità che elevano il rischio, vanno indicate, valutate e definite le eventuali misure aggiuntive.

INGRESSO DIPENDENTI E SPAZI COMUNI

L'esigenza di rarefazione delle presenze in azienda ed il pericolo connesso alla compresenza di più persone a stretto contatto ha ripercussioni, sia nella gestione degli ingressi, che nella gestione degli spazi comuni (uffici, sale riunioni, mense, spogliatoi, aree caffè ecc.). A tal proposito, si favoriscono orari di ingresso/uscita scaglionati in modo da evitare il più possibile contatti nelle zone comuni (ingressi, spogliatoi, sala mensa).

SOLUZIONI ZUCCHETTI

Per evitare assembramenti di persone in ingresso o in uscita e, quindi, gestire gli orari in modo scaglionato sono utili le sia le soluzioni [HR Infinity - Moduli Presenze](#) per la gestione delle presenze, sia quelle per la previsione del personale ([Infinity ZForecast](#)) e per la gestione dei turni ([Infinity ZScheduling](#)).

Tali soluzioni, integrate ad apposite soluzioni di [controllo accessi](#), possono anche inibire direttamente l'ingresso in caso di necessaria autorizzazione, ad esempio, perché non previsto nei turni di lavoro. Inoltre attraverso [ZWorkspace](#) è possibile fornire a ciascun collaboratore uno strumento agile e veloce per prenotare la propria scrivania, sala riunioni ecc. verificando quelle già eventualmente prenotate e, quindi, rispettando le dovute distanze minime.

Inoltre, all'interno delle aree comuni è possibile precedere un sistema di [monitoraggio con apposite telecamere](#) in grado di monitorare, oltre al rispetto delle distanze minime di sicurezza, anche la temperatura corporea e la conseguente registrazione delle azioni immediate e correttive da intraprendere nel software [Infinity Audit](#).

Particolarmente utili nelle aree adibite a spogliatoio, sempre in base a quanto previsto dal protocollo, anche i [distributori automatici delle divise aziendali](#) attraverso armadi automatizzati o appositi nastri trasportatori, nonché di ritiro delle uniformi sporche per la loro pulizia e sanificazione.





ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

L'organizzazione aziendale è importante, in quanto è il primo strumento (collettivo) di gestione della crisi per impedire la diffusione del virus. Laddove la tipologia di attività lo consente è preferibile favorire la modalità in smart working, diversamente bisogna prevedere soluzioni organizzative che riducano l'affollamento di uffici, reparti, aree comuni ecc. Lo strumento della turnazione assume, quindi, particolare importanza come strumento in grado di coniugare le esigenze connesse allo svolgimento delle attività e alla tutela della salute.

SOLUZIONI ZUCCHETTI

Soluzioni di **Smart Working** unite a servizi di consulenza, **connettività, collaborazione e conferenza**, permettono di organizzare il lavoro da casa dei collaboratori proprio come fossero in ufficio, con i medesimi livelli di produttività ed efficienza. Per coloro che, invece, non possono prestare la loro attività lavorativa da casa, Zucchetti offre:

- **ZWorkspace**, un evoluto sistema a disposizione dei collaboratori per la verifica e la prenotazione di scrivanie, sale riunioni e asset in generale per evitare assembramenti di persone;
- **Infinity ZScheduling**, l'avanzata soluzione di pianificazione e gestione dei turni di lavoro;
- **Infinity ZForecast**, l'innovativa soluzione che grazie all'Intelligenza Artificiale consente di prevedere in anticipo il fabbisogno del personale.

Utili per un'efficace organizzazione aziendale, anche **strumenti di monitoraggio** quali il Kit Ferie per verificare quelle residue e quelle godute, così come sistemi per verificare l'assenteismo e apposite **HR Analytics** a supporto delle decisioni.



RIUNIONI E FORMAZIONE

Qualsiasi tipo di riunione, evento o formazione che richiede la presenza di più persone e costituisca assembramento è vietato. La formazione relativa ad incarichi e mansioni che richiedono un aggiornamento può essere svolta tramite videoconferenze e sistemi di e-learning per la formazione a distanza.

SOLUZIONI ZUCCHETTI

Zucchetti dispone di tutti i servizi di [connettività, collaborazione e videoconferenza](#) per consentire riunioni per organizzare riunioni virtuali. E' altresì possibile organizzare interventi formativi sia individuali che collettivi che vengono mappati nei rispettivi moduli formativi dei software per la [Sicurezza sul Lavoro](#) e per la [Gestione delle Risorse Umane](#).

Inoltre, attraverso una [piattaforma di e-learning](#) è possibile coinvolgere tutti i collaboratori in percorsi formativi per aumentare le loro competenze, aggiornarli sull'andamento dell'impresa, premiarli per i miglioramenti delle loro performance.

GESTIONE DI UNA PERSONA SINTOMATICA

Una particolare criticità dell'organizzazione è la gestione di una persona sintomatica in azienda. In questo caso, il protocollo prevede l'adozione di particolari cautele e l'azienda assicurerà collaborazione secondo le indicazioni dell'Autorità Sanitaria.

SOLUZIONI ZUCCHETTI

Nell'[App ZConnect](#) il collaboratore dispone della funzione di [Health Check](#): un questionario che compila quotidianamente indicando le proprie condizioni di salute e indicando eventuali sintomi. L'applicazione permette di comunicare direttamente con l'Ufficio del personale, l'RSPP e il personale preposto per gestire la situazione. La rilevazione della sintomaticità permette così la gestione tempestiva da parte del datore di lavoro e la segnalazione di non conformità nel software [Infinity Audit](#).



SORVEGLIANZA SANITARIA

L'emergenza sanitaria in atto coinvolge particolarmente il personale sanitario, ivi compreso il medico competente. Il suo ruolo è essenziale, come anche evidente la particolare criticità nella quale è chiamato a svolgere la propria funzione. La sorveglianza sanitaria periodica (ed in particolare le visite periodiche) non va interrotta, perché rappresenta una ulteriore misura di prevenzione di carattere generale. Inoltre, il medico competente è coinvolto nell'identificazione dei soggetti con particolari situazioni di fragilità (anche in relazione all'età) e nel reinserimento lavorativo di soggetti con pregressa infezione da COVID 19. Per il reintegro progressivo di lavoratori dopo l'infezione da COVID19, il medico competente, previa presentazione di certificazione di avvenuta negativizzazione del tampone, effettua la visita medica precedente alla ripresa del lavoro, al fine di verificare l'idoneità alla mansione". (D.Lgs 81/08 e s.m.i, art. 41, c. 2 lett. e-ter).

SOLUZIONI ZUCCHETTI

Sorveglianza Sanitaria è il software Zucchetti della suite **Infinity Safety Solution** che semplifica l'attività dell'azienda e del Medico Competente che permette, ad esempio, di gestire il protocollo sanitario e le visite mediche periodiche e a richiesta.

Inoltre, attraverso la gestione della Cartella Sanitaria e di rischio, nonché la registrazione delle persone fragili, è possibile dare attuazione alle misure di prevenzione e protezione ad hoc come previste dal protocollo, organizzare e gestire la visita di idoneità per i lavoratori guariti prima di consentire il rientro in azienda.



RIUNIONI E FORMAZIONE

Il protocollo prevede l'istituzione di un comitato di sorveglianza per l'applicazione e la verifica delle regole del protocollo di regolamentazione con la partecipazione delle rappresentanze sindacali aziendali e del RLS. Importantissimo per il datore di lavoro è, infatti, la necessità di dimostrare di aver informato, attuato e vigilato sull'attuazione delle necessarie misure di sicurezza, sia in caso di controlli, sia nel caso dovessero verificarsi casi di positività al virus in azienda.

SOLUZIONI ZUCCHETTI

Attraverso i software **Infinity Safety Solution**, Zucchetti è in grado di offrire alle aziende un sistema efficace per il controllo e la verifica dell'attuazione delle diverse misure, anche attraverso apposite check list, con segnalazione automatica delle eventuali difformità rilevate per consentire interventi tempestivi.

Per affrontare al meglio il rientro al lavoro, Zucchetti ha predisposto un pacchetto di check list che aiuteranno RSPP e il comitato a verificare gli adempimenti e a controllare che tutte le disposizioni organizzative siano efficacemente attuate.



RIEPILOGO SOLUZIONI

INFORMAZIONE

Portale HR
App ZConnect
Self Reception

MODALITÀ D'INGRESSO

Controllo accessi
Termoscanner
Presenze Project

ACCESSO FORNITORI ESTERNI

Controllo accessi
Appalti e qualifica dei fornitori
ZMaintenance

PULIZIA E SANIFICAZIONE

Appalti e qualifica dei fornitori
ZMaintenance
Infinity Audit
Rilevatori mobile MDC
Winwaste.net
ZAir

PRECAUZIONI IGIENICHE

Portale HR
App ZConnect
Infinity Audit

DISPOSITIVI PROTEZIONE INDIVIDUALE

Sistema di video-analisi
Distributori automatici di DPI
Infinity Audit
Valutazione dei Rischi

INGRESSO DIPENDENTI E SPAZI COMUNI

Software Presenze
Infinity ZForecast
Infinity ZScheduling
Controllo accessi
ZWorkspace
Termoscanner
Infinity Audit
Distributori automatici di DPI

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Smart Working
ZWorkspace
Infinity ZForecast
Infinity ZScheduling
HR Analytics

RIUNIONI E FORMAZIONE

Adempimenti formativi
Formazione Risorse Umane
E-learning

GESTIONE PERSONA SINTOMATICA

App ZConnect
Infinity Audit

SORVEGLIANZA SANITARIA

Sorveglianza Sanitaria

COMITATO SORVEGLIANZA

Infinity Safety Solution

Linea Computer & Zucchetti

Al tuo fianco nella gestione HR

Linea Computer è Top Partner Infinity Human Resources, con forte senso di appartenenza al Gruppo Zucchetti.

Oltre 35 anni di esperienza nell'assistenza specializzata a consulenti ed aziende.

Conoscenze tecniche, aggiornamenti formativi costanti e massima attenzione alle esigenze specifiche delle singole imprese, ci consentono soddisfazione e fedeltà dei nostri clienti. Fin dal 1983, agli albori dell'informatica applicata alla Gestione Risorse Umane. Mettici alla prova!



Linea Computer Srl
Software e Consulenza dal 1983

Via Paolo Telesforo, 31/F - 71122 Foggia
Telefono 0881 687 848 - 0881 688 040

CONTATTACI
Siamo attenti alle tue richieste di settore,
di impresa e di area.
[Mettici alla prova.](#)



Infinity Business Partner

Il marchio Zucchetti ed il marchio HR Infinity appartengono ai rispettivi proprietari.

RECAPITI
Email: hrinfinity@lineacomputer.com
Telefono: (+39) 0881 688 040